

Általános Szerződési Feltételek

a „<https://premiumretrofit.net>” weboldal igénybevételéhez

Hatályos: 2026. április 22. napjától

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a <https://premiumretrofit.net> weboldalhoz (továbbiakban: weboldal) kapcsolódó tájékoztatást tartalmazza. A weboldal működésével, megrendelési folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Impresszum

Eladó adatai

Név: Lencse Gábor ev.

Székhely: 2142 Nagytarcsa, Tompa M. u. 2. A. ép. 1.

Üzleti tevékenység és panaszügyintézés helye: 2142 Nagytarcsa, Tompa M. u. 2. A. ép. 1.

Nyilvántartásba vevő hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Nyilvántartási szám: 55514527

Adószám: 56822164-1-33

Képviselő: Lencse Gábor

Elérhetőség

Telefon, WhatsApp, Viber, iMessage: +36 70 633 0795

E-mail cím: info@premiumretrofit.net

A telefonszám az alábbi időszakokban érhető el:

Hétfőtől péntekig: 10:00–14:00

Hétfélgén: nem elérhető

Ünnepnapokon: nem elérhető

Tárhelyszolgáltató adatai

Név: REFA-Controlling Energia Kft.

Székhely: 1036 Budapest, Kiskorona utca 6. 5. em. 25.

E-mail: info@csrefa.hu

Honlap: <http://csrefa.hu/>

Az ÁSZF hatálya, formája, nyelve

Jelen ÁSZF hatálya az Eladó által üzemeltetett weboldalon elérhető és megvásárolható valamennyi árucikkre (továbbiakban: termék) kiterjed.

A weboldal használatával kötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, az nem kerül iktatásra, így utólag nem hozzáférhető.

Az ügyintézés és szerződéskötés, valamint a szavatossági/jótállási eljárás nyelve a magyar és az angol.

Az ÁSZF magatartási kódexre nem utal.

A weboldalon történő vásárlással a Vevő elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a <https://premiumretrofit.net> nyitóoldalon és .pdf kiterjesztésű file formátumban letölthető.

Termékinformációk, árak

A termékekkel kapcsolatos tudnivalók, különösen azok lényeges tulajdonságai, jellemzői, műszaki-technikai paraméterei, valamint az eladási árak a termék információs oldalán ismerhetők meg még a megrendelés leadása előtt.

Áfa-kezelés. Az Eladó az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 187. §-a szerinti alanyi adómentes adóalany. Ebből következően a weboldalon feltüntetett árak áfát nem tartalmaznak, az Eladó áfát nem számítja fel és nem hárítja át, a kiállított számlákon az „AAM” (alanyi adómentesség) jogcím kerül feltüntetésre. Az áralkalmazás a szállítási cím országától függetlenül egységes:

- **a)** Magyarországra, valamint az Európai Unió más tagállamába magánszemély részére (B2C) történő értékesítés esetén — amíg az Eladó más uniós tagállamba irányuló, nem adóalany vevők részére teljesített termékértékesítéseinek és TBE-szolgáltatásainak naptári évben számított összesített ellenértéke nem haladja meg a 10 000 eurót (Áfa tv. 49/A. §) — az Eladó a magyar alanyi adómentesség szabályai szerint, áfamentesen számláz.
- **b)** Az Európai Unión kívüli országba történő szállítás esetén az Eladó szintén áfamentesen számláz; a célországban esetlegesen felmerülő import-áfát, vámot és egyéb közterheket — amelyeket a fuvarozó (FedEx/UPS) a kézbesítés előtt vagy a kézbesítéskor beszedhet — a Vevő viseli. Az Eladó által feltüntetett termékár ezeket nem tartalmazza.
- **c)** Amennyiben az a) pont szerinti uniós küszöböt az Eladó egy naptári évben átlépi, vagy OSS-rendszerbe önkéntesen belép, az uniós B2C értékesítésekre a Vevő tagállamának mindenkori áfakulcsa kerül felszámításra; erről az Eladó a weboldalon és a megrendelés visszaigazolásában előzetesen tájékoztatást ad.

Amennyiben Eladó minden gondossága és körültekintése ellenére hibás ár kerül feltüntetésre a weboldalon, akkor Eladó nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni, hanem felajánlhatja Vevőnek a helyes és tényleges áron történő teljesítést, amelynek ismeretében Vevő elállhat vásárlási szándékától.

A szerződés elektronikus úton való megkötéséhez szükséges technikai lépések leírása

A megrendelni kívánt termék vagy szolgáltatás részletes jellemzőiről, áráról, valamint a szállítás díjáról, időtartamáról és feltételeiről a Vevő a termék nevére vagy a terméket ábrázoló képre történő kattintást követően tájékozódhat.

A Vevő online bankkártyás fizetés esetén a „Vásárlás” feliratú, PayPal-lal való fizetés esetén a „Vásárlás most” feliratú gombra kattintva tudja a terméket virtuális kosarába helyezni.

A kosárba helyezés után megjelenik a kosár tartalma, ahol módosítani lehet a megrendelést, és tételt lehet törölni a kosárból.

Ezután a „Fizetés” gombra kattintva elkezdheti a megrendelést a kért adatok megadásával.

Ha mindent rendben talált, akkor a szállítási, fizetési, és számlázási adatok megadása után egy áttekintést biztosító ellenőrző oldalra érkezünk, ahol a Vevő át tudja nézni az adatait és javíthat rajtuk.

A vásárlás során regisztrációra nem kerül sor.

Az áttekintést követően a Vevő egy jelölőnégyzetbe helyezett pipával igazolhatja, hogy elolvasta, megértette és elfogadta az általános szerződési feltételeket, a fizetési kötelezettséggel járó megrendelést és az adatkezelési tájékoztatót.

Amennyiben a Vevő a megrendelési folyamatot véglegesítette és a „Place order” feliratú — azaz fizetési kötelezettséggel járó megrendelést eredményező — gombra rákattintott, akkor megrendelést ad le, amely a Vevő részéről kötelező érvényű ajánlatnak minősül.

A Vevő által elküldött ajánlat (megrendelés) megérkezését az Eladó késedelem nélkül, automatikusan generált e-mail útján, legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja, amellyel kinyilvánítja a rendelés elfogadását.

Vásárló köteles a visszaigazoló e-mail tartalmát ellenőrizni, annak mellékletét áttekinteni, az általa megadott adatok, paraméterek helyességét leellenőrizni. A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott adatok, információk okán felmerülő bármilyen probléma, szállítási vagy egyéb többletköltség vagy ellehetetlenülés, késedelem Vevő kizárólagos felelőssége.

Adatbeviteli hibák

Az adatbeviteli hibák, félrekattintások, elírások vételi ajánlat elküldését megelőző azonosítása és kijavítása a megrendelés elküldéséig bármikor biztosított, a részletes leírást az ÁSZF 4. pontja tartalmazza.

Fizetés, számlakiállítás

A fizetés Stripe-on bankkártyával vagy PayPal-on keresztül történik.

Stripe-on keresztül a fizetés szállítási, bankkártya és számlázási adatainak megadásával, a Stripe által garantált biztonságos fizetési rendszeren azonnal megtörténik.

PayPal-on történő fizetés esetén oldalunk átirányítja Önt a PayPal oldalára, ahol a saját PayPal-számláján keresztül kifizetheti a megrendelés értékét.

Fizetés bankkártyával

A termék kifizetésével kapcsolatban a Vevő érdekkörében felmerülő összes költség — különösen, de nem kizárólagosan a tranzakciós illeték, banki költség — minden esetben a Vevőt terheli.

Az Eladó a megrendelés pénznemével egyező pénznemben (USD vagy EUR) állítja ki az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. szerinti számlát, amely az Eladó alanyi adómentességére tekintettel áfát nem tartalmaz. A számlán a végösszeg magyar forintban (Ft) is feltüntetésre kerül, a

Magyar Nemzeti Bank számla kibocsátásának napján érvényes hivatalos devizaárfolyamán átszámítva (Áfa tv. 80. §). A számla a szamlazz.hu (KBOSS.hu Kft.) rendszerén keresztül kerül előállításra, és a Vevő által megadott e-mail címre kiküldésre.

Szállítás

A kiszállítás világszerte a FedEx vagy az UPS segítségével történik, házhoz szállítással a szállítást végző cég célországban érvényben lévő szabályainak megfelelően. A teljesítési határidő tájékoztató jelleggel az Európai Unión belül 3–5 munkanap, az Egyesült Államokba és más EU-n kívüli országokba 5–7 munkanap az áru feladásától számítva. A szállítási idő a mindenkori futárszolgálat teljesítésétől, a vámkezeléstől és a célország belföldi kézbesítési gyakorlatától függően ettől eltérhet.

A termék vételára a házhoz szállítás költségét minden esetben tartalmazza.

Elállási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől.

Az elállási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi.

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

Név: Lencse Gábor ev.
Székhely: 2142 Nagytarcsa, Tompa M. u. 2. A. ép. 1.
Telefon, WhatsApp, Viber, iMessage: +36 70 633 0795
E-mail cím: info@premiumretrofit.net

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási-nyilatkozat-mintát is (1. sz. melléklet).

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállási határidő meghosszabbodása tájékoztatás hiányában [45/2014. (II. 26.) Korm. r. 20. § (3) bek.]. Ha az Eladó a 11. § (1) bekezdésének i) pontja szerinti, az elállási jogra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, az elállási határidő 12 hónappal meghosszabbodik. Ha az Eladó a termék átvételétől számított 14 napos határidő lejártát követően, de 12 hónapon belül megadja ezt a tájékoztatást, az elállásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap. A jelen ÁSZF-ben foglalt jelen tájékoztatás e törvényi kötelezettséget kielégíti.

Az elállás joghatásai

Ön köteles számunkra az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi az árut. Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk az árut, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 23. § (3) bekezdése alapján a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Az áru visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre az áruban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Az elállási jog alóli kivételek

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdése tartalmazza az elállási jog alóli kivételeket — különösen az olyan nem előre gyártott termékeket, amelyeket a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve amelyeket egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak [29. § (1) c) pont].

Tájékoztatjuk, hogy az Eladó által értékesített termékek NEM tartoznak a 29. § (1) c) pont szerinti, egyedileg a fogyasztó kérésére gyártott termékek közé. A termékek előre gyártott, általánosan értékesített áruk, amelyek esetében az Eladó kényelmi szolgáltatásként, külön díj nélkül előre elvégzi a vevő járművéhez illeszkedő beállításokat. A fogyasztót ezért a jelen szakaszban foglalt 14 napos elállási jog teljeskörűen megilleti.

Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben a terméket a járműbe beszerelte vagy rendeltetésszerű használatba vette, úgy ez az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatnak minősül, és az ebből eredő értékcsökkenésért a fogyasztó felelősséggel tartozik.

Kellékszavatosság, termékszavatosság és jótállás

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön — választása szerint — az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát az Eladó költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja, vagy — végső esetben — a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti — ingó dolognak minősülő áru adásvételére irányuló — szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát az Eladó költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni, ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön — választása szerint — az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján az Eladó jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A jótállás időtartama:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év.

Mivel a termékek eladási ára a weboldalon US dollárban vagy euróban van feltüntetve, a kötelező jótállás szempontjából a fent megjelölt HUF-küszöbök alkalmazásakor a megrendelés napján érvényes Magyar Nemzeti Bank hivatalos (középfolyam szerinti) devizaárfolyamán számított HUF-ellenérték az irányadó.

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti kötelező jótállás csak a magyarországi, valamint — a fogyasztóvédelmi irányelvek átültetésével harmonizált módon — az Európai Gazdasági Térség területén történő értékesítésekre alkalmazandó. Az EGT-n kívüli országokba (pl. Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália stb.) irányuló értékesítésekre a magyar kötelező jótállás nem vonatkozik; az ilyen ügyletekre az adott célország fogyasztóvédelmi szabályai és a jelen ÁSZF-ben foglalt szerződéses feltételek az irányadók.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a gyártó a fogyasztási cikkekre kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a vállalkozást megillető jogok a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

Az Eladó a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Panaszkezelés

Panasz benyújtása az Eladónál

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a alapján Ön az Eladó tevékenységével, termékével vagy szolgáltatásával kapcsolatos panaszát az alábbi módokon közölheti:

Írásban, postai úton: Lencse Gábor ev., 2142 Nagytarcsa, Tompa M. u. 2. A. ép. 1., Magyarország
Írásban, elektronikus úton: info@premiumretrofit.net
Szóban, telefonon: +36 70 633 0795 (hétfőtől péntekig 10:00–14:00)

Szóbeli panasz. A szóbeli panaszt az Eladó lehetőség szerint azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Eladó a panaszról és azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát megküldi Önnek. Az Eladó a telefonon közölt szóbeli panaszt egyedi azonosítószámmal látja el.

Jegyzőkönyv tartalma. A panaszról felvett jegyzőkönyv tartalmazza: a fogyasztó nevét, lakcímét; a panasz előterjesztésének helyét, idejét, módját; a panasz részletes leírását, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét; az Eladó nyilatkozatát a panaszról, amennyiben annak azonnali kivizsgálása lehetséges; a jegyzőkönyvet felvevő személy és — telefonon közölt szóbeli panasz kivételével — a fogyasztó aláírását; a jegyzőkönyv felvételének helyét, idejét; valamint telefonon közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószámát.

Írásbeli panasz kezelése. Az írásbeli panaszt az Eladó a beérkezését követően harminc (30) napon belül írásban érdemben megválaszolja, és intézkedik annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját az Eladó köteles indokolni, és a válaszban tájékoztatást adni a jogorvoslat lehetőségeiről (békéltető testület, fogyasztóvédelmi hatóság, bíróság), ideértve az illetékes békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét is.

Megőrzés. Az Eladó a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt (5) évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

Amennyiben a panasza az Eladónál nem kerül orvoslásra, Ön az alábbi fórumokhoz fordulhat.

Határon átnyúló fogyasztói jogvita rendezése

Tájékoztatjuk, hogy az Európai Unió fogyasztói online vitarendezési (ODR) platformját a 2024/3228/(EU) rendelet 2025. július 20. napjával megszüntette, ennek megfelelően az ec.europa.eu/consumers/odr platformra a továbbiakban nem kerülhet panasz benyújtásra.

A határon átnyúló fogyasztói jogviták rendezésére a 2013/11/EU irányelv (a fogyasztói alternatív vitarendezésről) alapján továbbra is a tagállami alternatív vitarendezési fórumok – Magyarországon a békéltető testületek – rendelkeznek hatáskörrel. Magyarországon az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó, határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni.

Budapesti Békéltető Testület: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
Telefon: +36 1 488 2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap: <https://bekeltet.bkik.hu/>

Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Amennyiben Eladó és Vevő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita tárgyalások során nem rendeződik, a Vevő a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez, illetve az Eladó székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulhat. Eladó székhelye szerint illetékes testület:

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV. em. 2. ajtó
Telefon: +36 1 792 7881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap: <https://panaszrendezes.hu/>

A Békéltető Testületek elérhetősége: <https://fogyasztovedelmireferens.hu/hatosagok-es-bekelteto-testuletek-elerhetosegei/>

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

Amennyiben a Vevő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei: <https://fogya>

Bírósági eljárás kezdeményezése

Vevő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseire.

Eladó jogosult jelen ÁSZF-et bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandók.

1. sz. melléklet — Elállási nyilatkozat-minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett

Név: Lencse Gábor ev.

Székhely: 2142 Nagytarcsa, Tompa M. u. 2. A. ép. 1.

E-mail cím: info@premiumretrofit.net

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelt áru(k) megnevezése

Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja

Fogyasztó(k) neve

Fogyasztó(k) címe

Kelt (hely, dátum)

A fogyasztó(k) aláírása (csak papír alapon)
